

Lundi 26 août 2019

Comité de bon voisinage – Grands travaux de la rue Turgeon

Rencontre #2

COMPTE-RENDU

Présences

- Martin Angers, ingénieur et chargé de projet, Ville de Sainte-Thérèse
- Roch Arbour, directeur du Service des travaux publics, parcs et bâtiments, Ville de Sainte-Thérèse
- Élisabeth Auclair, citoyenne
- Anaïs Bastien, agente de communication, Ville de Sainte-Thérèse
- Antoine Carrier, commerçant (Jeuxjubes)
- Daniel Cloutier, inspecteur, RIPTB
- Fannie Gabelier, commerçante (Belle et Rebel)
- Robert Grégoire, trésorier du conseil d'administration, Joyeux Aînés Thérésiens
- Delphine Lebrun, agente de liaison communautaire et communication, Service des communications, Ville de Sainte-Thérèse
- Annie Moreau-Bélisle, commerçante (La petite clinique)
- Sébastien Trottier, vice-président, Morin Relations publiques (animateur)
- Chamlang Sanga, technicienne exploitation - planification, exo
- Louise Voynaud, citoyenne

Déroulement

1. Mot de bienvenue

L'animateur, Sébastien Trottier, explique au groupe le mandat du comité de bon voisinage ainsi que le déroulement de la rencontre.

Tour de table; tous les membres se présentent tour à tour en mentionnant leur rôle au sein du comité.

2. Avancement des travaux et étapes à venir

Martin Angers présente l'état des travaux. Ça ne se voit pas beaucoup de l'extérieur, mais les travaux avancent très bien. La semaine dernière le remplacement des conduites a été complété et tous les résultats des tests bactériologiques sont conformes. Cette semaine,

tous les bâtiments seront branchés au nouveau réseau d'aqueduc et les tuyaux pour le réseau temporaire seront retirés. En parallèle, nous procédons à la construction du nouveau réseau d'enfouissement des fils électriques. Au total, il y a 20 km de conduits à installer pour pouvoir enfouir les fils aériens, dont plus de la moitié est déjà effectuée. Bell Canada et Hydro-Québec ont des surveillants présents à temps plein pour superviser la réalisation de ces travaux.

Martin Angers présente les travaux qui seront effectués d'ici à la fin du mois d'octobre. La semaine prochaine les fondations et sous-fondations seront mises en place pour pouvoir entamer la chaussée et les trottoirs par la suite. Dans les semaines qui suivront, les trottoirs et les bordures seront effectués. Puis viendront le pavage, l'aménagement paysager et la plantation sur les rues Turgeon et Dubois.

Environ 65 % des travaux de cette année sont effectués. L'enfouissement des fils aériens sur la rue Dubois devrait être terminé à la fin septembre et la date de fin des travaux est maintenue pour le 18 octobre, malgré le léger retard sur l'échéancier.

Prochaines phases :

- En 2020, remplacement des conduites et construction du réseau enfoui, entre la voie ferrée et le boulevard Desjardins. (Nous prévoyons la fermeture de l'accès à la voie ferrée durant l'été).
- En 2021, enfouissement des fils électriques sur tout le chantier.
- En 2022, mise en fonction du nouveau réseau électrique, enlèvement des poteaux et dernière couche de pavage.

Question : Si la fin des travaux majeurs est prévue pour la fin septembre, est-ce que la rue Turgeon sera ouverte en octobre?

Réponse : Si tout se déroule comme prévu, le pavage devrait se faire à la fin du mois de septembre, par la suite ce sera des travaux plus mineurs. En octobre, la circulation devrait en effet être plus fluide.

3. Circulation, accessibilité et stationnement

Martin Angers montre le chemin de contournement mis en place depuis le 26 juin dernier. La décision a été prise de maintenir le même chemin de contournement jusqu'à la fin des travaux, plutôt que de le changer plusieurs fois selon certaines étapes. De cette façon les automobilistes seraient moins mélangés dans les détours et cela permettrait également d'éviter de prendre du retard sur l'échéancier du projet.

Puisqu'il s'agit d'un très gros chantier, il y a toujours quatre ou cinq signaleurs aux abords du chantier pour assurer la circulation et la sécurité. Ce ne sont pas toujours les mêmes signaleurs. Puisque nous avons eu quelques problèmes avec les informations qu'ils donnaient aux passants, nous leur avons demandé d'arrêter de donner des informations.

Question : Pourquoi la rue Saint-Joseph n'est pas un accès officiel aux commerces? Beaucoup de clients n'osent pas franchir le panneau circulation locale, même si le stationnement est accessible.

Réponse : Nous n'avons pas le choix d'inscrire « circulation locale » à cet endroit, sinon tous ceux qui veulent seulement traverser se retrouvent dans une impasse et doivent revenir sur leurs pas. Il y a eu plusieurs plaintes de résidents trouvant qu'il y avait trop de va-et-vient.

Question : Est-ce qu'il y a une flexibilité concernant les stationnements 150 minutes durant les travaux?

Réponse : Non. Toutefois le stationnement au coin des rues Dubois et Lachaine permet maintenant aux commerçants et clients de s'y stationner pour une durée de 4 h.

Note : Sur la rue Bélanger, nous avons changé la signalisation de 4 cases de stationnement afin de permettre du stationnement 150 minutes pour répondre au besoin des commerces de la rue Saint-Joseph.

Question : En 2020 la rue Saint-Joseph sera-t-elle à double sens?

Réponse : Non, il n'y aura pas d'impact sur la rue Saint-Joseph pour les prochaines phases.

Intervention : Depuis quelques jours, la circulation est plus difficile à l'intersection des rues Hogue et des Pianos. La reconstruction des condos et les travaux dans une maison rendent l'accès très étroit.

4. Communications et affichage

Delphine Lebrun présente les communications entourant le projet. Le site Web www.rueturgeon.ca et la page Facebook sont les plateformes numériques privilégiées pour donner des informations sur les travaux à venir et mettre les commerces touchés de l'avant. Au niveau de l'affichage, depuis la dernière réunion, des coroplastes indiquant que les commerces sont ouverts ont été installés, de même que des *beachflags*. Des coroplastes aux couleurs de la campagne ont également été installés coin des rues Turgeon et Blainville pour faire la promotion du projet.

Nous rappelons que le Guichet unique est mis en place pour répondre aux demandes concernant les travaux et réagir aux enjeux en apportant des solutions, dans le but de faciliter la gestion du chantier. Il ne faut pas hésiter à signaler des observations à l'agente de liaison dédiée aux travaux. Dans les dernières semaines, les principaux signalements reçus par les citoyens et les commerçants étaient par rapport à la signalisation et les chemins de détours, la poussière engendrée, l'heure de début des travaux ainsi que certains constats d'infraction émis dans la zone de circulation locale du chantier. Des modifications ont été apportées depuis afin d'améliorer ces situations. De plus, au niveau de l'affichage, nous avons permis l'affichage de petites pancartes pour les commerces Ameublement Brandsource et Belle et Rebel afin de diriger leurs clients.

Intervention : Lorsque les travaux seront terminés, il serait intéressant que les commerçants se mettent en commun pour le souligner. En octobre, il pourrait y avoir une promotion commune ou une sorte de célébration! Le GEST pourrait peut-être faire le lien entre les commerçants pour leur proposer l'idée.

Intervention : Les panneaux commerces ouverts n'aident pas vraiment, l'enjeu est davantage comment se rendre à ceux-ci.

Note : Nous avons installé un panneau mentionnant que tous les commerces sont ouverts et que le stationnement municipal est accessible au coin des rues Blainville Ouest et Saint-Joseph. Nous allons regarder la possibilité d'ajouter un panneau supplémentaire écrit simplement « commerces » avec une flèche (comme sur la rue Forget par exemple).

Intervention (Robert Grégoire - Joyeux Aînés Thérésiens) : À partir de septembre, les activités reprendront à la Maison du citoyen, il va donc y avoir beaucoup plus d'achalandage. Il voudrait un moyen de présenter clairement le chemin aux membres des Joyeux Aînés.

5. Varia

Daniel Cloutier - RIPTB : Ce fût une adaptation au début et plus particulièrement des opérations de prévention. Ils ont reçu peu de plaintes jusqu'à présent. Il tient à rappeler que sur le site Web de la RIPTB, il y a un formulaire où les citoyens peuvent émettre une plainte par écrit. Dans un délai de 48 h, la RIPTB entre en contact avec le plaignant pour assurer un suivi et cibler les interventions.

Chamang Sanga - Exo : Les bureaux d'exo déménageront au 83 rue Turgeon, 2^e étage (zone du chantier) le 11 octobre prochain, les travaux seront donc presque terminés. Il n'y aura pas trop d'impacts causés par le flux important d'étudiants se rendant sur place à l'automne.

Fannie Gabelier - Belle et Rebel : La circulation et l'accès ont été très difficiles au début, certains clients ont même abandonné leur rendez-vous. Avec le temps la plupart se sont adaptés, mais certains jours l'accès demeure difficile. Il faudrait que l'accès aux commerces soit plus clairement identifié. Les travaux en général se déroulent bien et les travailleurs sont courtois. Les policiers ont aussi été très avenants, ils ont même accompagné certaines clientes à quelques reprises. Elle rappelle de ne pas oublier d'avertir lorsque l'eau est coupée pour une courte période, puisqu'ils font des manipulations qui nécessitent l'utilisation d'eau, ils doivent prévoir le coup.